LETS TICKET

LET'S BIBLE SEASON 3 "THE SALVATION" 공식 예매

렛츠티켓 앱 기능명세서

이용자 앱·웹, 사전 신청 사이트, 검표 앱, 관리자 웹의 기능을 화면별로 정리함.

화면마다 입력 칸·필수 여부·버튼·오류 안내·예외 처리를 적었고, 지금 되는 것과 준비 중인 것을 상태 표시로 구분함.

렛츠티켓은 네 가지 화면으로 이루어짐

누가 쓰는 화면인지와 상태 표시 읽는 법

이용자 앱 · 웹

iOS·Android 앱 1.0.3과 웹 letsticket.io. 웹은 앱 화면을 옮긴 사본이라 기능이 대부분 같음. 웹에는 생체 로그인·앱 알림이 없고 1시간 쓰지 않으면 로그아웃됨.

사전 신청 사이트

sup.letsticket.io. 서포터즈 등록과 단장 전용 화면 /partner.

검표 앱

현장 직원용. QR을 찍어 입장을 확정함. 관리자 계정으로 로그인.

관리자 웹

회차·가격·주문·환불·캐시·서포터즈·공지를 관리함.

상태 표시

운영 중 지금 쓸 수 있음

설정에 따라 관리자 설정을 켜면 열림

개발 중 개발 서버에만 있음

닫힘 화면은 있으나 들어갈 길이 없음

미구현 약관·기획에는 있으나 기능 없음

지금 앱은「캐시 충전 → 오픈티켓 → 관람일 예약」한 갈래로 운영함

하단 탭 5개와 각 탭의 화면 · 개막일 공지 뒤 판매 화면을 바꾸면 홈·예매 탭이 날짜·회차 예매로 바뀜

STEP 1·2
캐시 충전
약정 신청 · 계약금 · 나눠 입금 · 완납

STEP 3
오픈티켓 구매
캐시 또는 카드 직접 결제

STEP 4
관람일 예약
권종별 매수를 골라 회차 지정

입장
모바일 QR
회차 변경 · 선물 · 예약 환불

🏠 홈
배너 · 전시 상세 · 오픈티켓 바로 구매 · 단체 혜택(캐시 충전 안내)

📅 예매
관람일 예약 · 관리자가 예약을 열고, 회차를 정하지 않은 오픈티켓이 있을 때만 켜짐

내 티켓
회차가 정해진 티켓 + 미지정 오픈티켓 · 선물 · 관람일 예약 · 환불

주문내역
캐시 충전 약정 · 오픈티켓 주문 · 주문 상세 · 환불

👤 마이
선물 보관함 · 달란트 내역 · 설정 · 공지 · 약관

그 밖의 화면: 시작·온보딩(생체 인증 설정) · 로그인·가입·찾기 · 알림함 · 점검 · 강제 업데이트. 기부함과 이용 안내 화면은 닫혀 있음.

이용자 기능 총괄

영역별 기능과 상태 · 세부는 뒤의 화면별 표

영역	기능	상태
회원	가입(NICE 본인인증 · 만 14세 이상) · 아이디·비밀번호 로그인 · 생체 로그인 · 아이디·비밀번호 찾기	운영 중
오픈티켓	캐시 결제 · 카드 직접 결제(단체·프로모션·서포터즈 할인)	운영 중
캐시	충전 약정 · 나눠 입금 · 완납 시 추가 캐시 · 남은 캐시 원화 환불 신청	운영 중
관람일	오픈티켓으로 회차 예약 · 회차 변경 · 일부 인원만 변경 · 관리자 스위치 하나로 함께 여닫음(11/3 닫힘)	설정에 따라
일반 예매	날짜·회차 → 권종 → 할인 코드 → 결제 · 10분 자리 확보	설정에 따라
티켓	모바일 QR · 입장하면 도장과 시각 표시 · 노쇼 만료	운영 중
선물	회차 티켓·오픈티켓 선물 · 일부 인원 · 수락·거절·회수 · 기한 지나면 반환	운영 중
결제	신용·체크카드 운영 중 · 가상계좌 우리은행 개발 중	
알림	알림함 · 앱 알림 · 문자 · 관람 전날 안내 운영 중 · 알림톡 채널 재개설 중	
마이	설정 · 탈퇴 · 공지 · 약관 · 전화·이메일 상담 운영 중 · 1:1 문의 미구현	

회원가입은 약관 → 본인인증 → 정보 입력 3단계임

화면별 세부 · 회원가입 운영 중

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
약관 동의 전체 동의 + 5항목	필수 4 선택 1	이용약관 · 개인정보 처리방침 · 환불 규정 · 만 14세 이상(필수) · 마케팅 정보 수신(선택) · 필수 4개를 체크해야 [다음]이 켜짐	약관 3종은 「보기」로 본문을 엶	—
[본인인증 하기]	필수	NICE PASS 인증창 · 이름과 번호는 인증 결과값이라 고칠 수 없음	「NICE평가정보 PASS 앱으로 본인확인을 진행합니다.」 · 실패 시 「본인인증에 실패했습니다」 [다시 인증하기]	창을 닫으면 그 자리에 머묾 · 사용할 수 없으면 「본인인증을 사용할 수 없습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요.」
인증 직후 판정	—	이미 가입한 명의이거나 만 14세 미만이면 정보 입력으로 넘어가지 않음	「이미 가입된 회원입니다」 + 가린 아이디 · 「만 14세 미만은 회원가입을 할 수 없습니다.」	탈퇴한 회원은 같은 번호로 다시 가입 가능
아이디 + [중복확인]	필수	영문·숫자 2~16자 · 중복확인 필수 · 값을 고치면 확인이 풀림	「사용 가능한 아이디입니다」 · 「이미 사용 중인 아이디입니다」 · 「아이디 중복확인을 해주세요.」	—
비밀번호 · 확인	필수	영문·숫자·특수문자를 모두 넣어 8~19자	「비밀번호가 일치합니다」 / 「비밀번호가 일치하지 않습니다」 · 규칙 위반 시 서버 안내	—
이메일 · 추천인 코드	선택	이메일은 형식만 확인 · 추천인 코드는 활성 회원의 코드만	「올바른 이메일 형식이 아닙니다.」 · 「추천인 코드를 확인해주세요.」	추천인 코드가 틀리면 가입이 진행되지 않음
[가입 완료]	—	처리 중 「가입하는 중…」 · 완료 뒤 [로그인하기] · 자동 로그인 없음	「본인인증 정보가 만료되었습니다. 다시 인증해주세요.」	인증 결과는 10분간 보관 · 한 번 쓰면 사라짐

로그인은 아이디·비밀번호, 찾기는 문자 인증 또는 PASS

화면별 세부 · 로그인과 계정 찾기 운영 중

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
아이디 · 비밀번호	필수	아이디 앞뒤 공백 제거 · 비밀번호 보기 토글	「아이디 또는 비밀번호가 올바르지 않습니다.」	탈퇴한 계정도 같은 문구로 안내
아이디 저장 · [로그인]	저장 선택	저장을 켜면 아이디만 기기에 남김 · 앱은 로그아웃할 때까지 로그인 유지 · 웹은 1시간 쓰지 않으면 로그아웃	처리 중 「로그인 중…」	성공하면 운영 설정의 첫 화면(지금은 오픈티켓 홈)으로 이동
생체 로그인	선택	앱 온보딩·설정에서 켬 · 웹에는 없음	—	—
아이디 찾기	필수	이름 + 휴대폰 번호 → 6자리 문자 인증, 또는 PASS 본인인증 · 인증번호 3분 유효 · 재요청 1분에 1번 · 하루 5회	「오늘 인증번호를 너무 많이 요청했습니다. 내일 다시 시도하시거나 본인인증으로 찾아주세요.」	5번 틀리면 인증번호 폐기
비밀번호 찾기	필수	아이디 입력 + PASS 본인인증 · 재설정은 10분 안에	「입력하신 아이디와 본인인증한 명의가 일치하지 않습니다.」	재설정이 끝나면 다른 기기의 로그인이 모두 풀림
공통	—	로그인이 필요한 기능을 누르면 안내 시트	「로그인이 필요해요」 [로그인하기] [나중에 할게요]	연결이 끊기면 「연결이 불안정합니다」 [다시 시도]

오픈티켓 카드 구매는 할인 세 가지를 자동 계산한 뒤 결제함

화면별 세부 · 홈 [오픈티켓 바로 구매하기] 운영 중

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
권종별 수량 – / + / 직접 입력	1매 이상	숫자 최대 4자리 · 0원 권종은 숨김 · 한 주문에 한 행사의 권종만	「36개월 미만은 부모 동반 하에 1인 무료 입장입니다.」· 「구매 가능한 권종이 없습니다.」	「판매 중인 행사가 아닙니다.」· 영유아 안내 문구는 정책에 맞춰 만 4세 기준으로 수정 예정
단체 할인	자동	지금 관리자 설정 20매 이상 20% · 단체 혜택은 추가 논의 중이고 금액은 회사가 정해 고지	「단체 할인 {n}%가 적용되었습니다」· 「단체 할인이 적용된 주문은 부분 환불이 불가하며 전체 취소만 가능합니다.」	—
프로모션 코드 [적용]	선택	대문자로 받음 · 여러 장을 겹쳐 쓸 수 있음 · 단체 할인 뒤에 적용	「프로모션 코드가 적용되었습니다.」· 「유효하지 않은 코드입니다.」· 「사용 기간이 지난 코드입니다.」	「프로모션이 전부 사용되었습니다.」
서포터즈 할인	자동	첫 카드 결제 한 번에 10,000원 · 할인 대상 권종(만 14세 이상 청소년·성인)이 있어야 함 · 단체·프로모션 뒤에 차감	「서포터즈 결제 할인이 적용됐어요」· 「할인은 1회, 오픈티켓 첫 결제 시에만 적용돼요」	첫 카드 결제에 대상 권종이 없으면 할인 기회가 사라짐 · 주문을 취소해도 되살아나지 않음
[{금액} 결제하기] 0원이면 [결제 없이 발권하기]	—	결제 수단은 신용·체크카드 하나 · 주문 후 10분간 결제 대기 · 구매·결제 화면에 별도 동의 체크박스 없음, 취소·환불 규정 안내를 펼쳐 봄	「할인 적용 상태가 바뀌었어요. 금액을 확인하고 다시 결제해 주세요.」	금액이 바뀌면 주문을 지우고 확인 단계로 돌아감
카드 결제창	—	결과를 2초마다 확인 · 최대 30초 대기	실패 「결제에 실패했습니다」+ 사유 · 「주문 시간이 지났어요. 처음부터 다시 진행해 주세요.」· 완료 「오픈티켓 구매가 완료되었습니다」 [관람일 예약하기]	결제 금액이 주문과 다르면 카드 승인을 자동 취소

캐시 충전은 계약금 뒤 나눠 내고, 완납하면 추가 캐시가 붙음

화면별 세부 · 홈 STEP 1·2 캐시 충전 · STEP 3 캐시로 오픈티켓 구매 운영 중

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
총 결제 금액	필수	금액 버튼으로 더하거나 직접 입력 · 최소 금액과 입력 단위는 관리자 설정 · 계정당 1회	「총 결제 금액은 {amount} 이상이어야 합니다.」· 「총 결제 금액은 {amount} 단위로 입력해주세요.」	「신청은 계정당 한 번만 할 수 있습니다.」· 판매가 닫혀 있으면 「사전예약구매가 열려 있지 않습니다.」
첫 결제 비율 [동의하고 첫 결제하기]	필수	관리자가 정한 비율 중 선택 · 버튼이 동의를 겸함 · 결제 수단은 카드	「신청 후에는 총 결제 금액을 변경할 수 없습니다. 기한 내 전액 결제하지 못하면 결제한 금액 100% 환불을 신청할 수 있습니다.」	—
나눠 결제	필수	10% 단위 · 첫 결제일부터 설정 일수(지금 30일) 안에 완납 · 완납 즉시 입금액에 추가 캐시를 얹어 지급	「첫 결제일로부터 {days}일 이내에 전액 결제해야 캐시가 지급됩니다.」	기한이 지나면 「결제 마감일이 지나 신청이 종료되었습니다.」
결제한 금액 환불	—	원래 결제 수단으로 돌려줌 · 공제율은 설정값이고 지금 0%	「표시된 금액은 예상액입니다.」· 「담당자 확인 후 결과를 앱 알림 또는 유선 전화로 연락드립니다.」	「이미 접수된 환불 신청이 있습니다.」
잔여 캐시 환불	—	기본 캐시만 원화로 환불 · 추가 캐시는 제외 · 운영팀 확인 뒤 환불 처리	「추가 캐시는 환불되지 않습니다.」· 「기본 캐시를 모두 사용해 환불을 신청할 수 없습니다.」	—
캐시로 오픈티켓 구매	1매 이상	남은 캐시 안에서 권종별 수량 · 기본 캐시를 먼저 씀 · 단체 할인만 적용	「남은 캐시로 최대 {n} 가능」· 「캐시가 부족합니다」	캐시가 모자라면 버튼 비활성

관람일 예약과 회차 변경은 관리자가 열어야 쓸 수 있고, 변경은 7일 전 기준이 갈림

화면별 세부 · 관람일 예약·회차 변경 **설정에 따라 · 관리자 스위치 하나로 함께 여닫음 · 11/3 둘 다 닫힘**

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
예약 날짜 · 회차	필수	관리자가 예약을 열어야 선택 가능(11/3 닫힘) · 지난 날짜·매진·마감 회차는 비활성	「지금은 관람일을 선택할 수 없습니다」「관람일 예약이 열리면 이용할 수 있어요.」· 회차 상태 「마감」「매진」	오픈티켓이 없으면 「예약할 수 있는 오픈티켓이 없습니다. 먼저 오픈티켓을 구매하세요.」
권종별 매수	1매 이상	보유 매수와 회차 잔여 중 작은 쪽까지	「보유 {n}」	「잔여 좌석이 부족합니다. (요청 {qty}매 / 잔여 {left}매)」
[예약하기]	—	처리 중 「예약 중…」	완료 「관람일 예약이 완료되었습니다」	마감되면 「예약되지 않았고 오픈티켓도 그대로 남아 있습니다.」
회차 변경 진입	—	관리자가 관람일 선택을 열어야 켜짐 · 쓰지 않았고 회차 시작 전인 티켓만 · 수수료 없음	「7일 전까지 날짜 변경 · 이후 같은 날 회차만 변경 가능합니다.」	선물이 나가 있으면 「선물 회수 후 가능」
변경 매수 · 날짜 · 회차	필수	일부 인원만 옮길 수 있음 · 6일 전부터는 같은 날 회차만 · 잔여가 모자란 회차는 잠김	「관람일 {n}일 전입니다. 6일 전부터는 같은 날 시간대만 변경됩니다.」· 「잔여 {n}이라 {m}를 옮길 수 없습니다.」	시작한 회차는 「이미 시작한 회차는 앱에서 변경할 수 없습니다. 현장 안내데스크로 문의해주세요.」
[회차 변경하기]	—	처리 중 「변경하는 중…」· 결제액은 그대로, 이후 환불 수수료는 새 관람일 기준	완료 「{n}의 회차가 변경되었습니다」· 실패 「회차를 변경하지 못했습니다」 [다른 회차 선택] [변경 취소]	「이미 처리 중인 변경이 있습니다. 내 티켓에서 상태를 확인해주세요.」

내 티켓에서 QR·회차 변경·선물·환불을 모두 처리함

화면별 세부 · 내 티켓 운영 중 · 일반 예매 설정에 따라

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
목록 · 필터	—	「사용 가능」「사용 완료」· 관람일별로 묶음 · 맨 위 오픈티켓 줄에 보유 수와 [관람일 선택] [환불] [선물하기]	「아직 티켓이 없습니다」「예매를 완료하면 이곳에 티켓이 표시됩니다.」	로그인 전 「로그인 후 이용해주세요.」
모바일 QR	표시	서버가 서명한 QR · QR 아래 번호는 주문번호 · 한 번 입장하면 다시 쓸 수 없음	실패 시 「티켓을 불러오지 못했습니다」 [새로고침]	이미 입장한 티켓은 「이미 입장 완료된 티켓입니다.」
상태 표시	자동	사용 가능 상태인 동안 2.5초마다 확인 · 입장하면 도장과 시각	「입장 완료」「환불 완료」「기간 만료」「예약 취소」「선물 전달」· 배지 「사용 가능」「선물 보냄」「일부 선물함」	노쇼 티켓은 관람 다음 날 00:10 「기간 만료」
일반 예매 · 개막일 공지 뒤 판매 화면을 바꾸면 열림				
관람일 · 회차	필수	지난 날짜·매진·지난 회차·판매 종료 회차는 비활성	「지정 좌석 없이 회차 단위로 입장합니다.」· 「예매 가능한 회차가 없습니다」	—
권종 수량 · [결제하기]	1매 이상	회차 잔여까지 · 주문 후 10분간 자리 확보 · 카드 결제 · 결제 1건 = QR 1장	「선택한 회차가 마감되었습니다」「결제는 진행되지 않았고 금액도 청구되지 않았습니다.」· 완료 「예매가 완료되었습니다」	「해당 날짜의 입장 정원이 마감되었습니다.」

선물은 휴대폰 번호로 보내고, 받는 사람이 수락해야 넘어감

화면별 세부 · 선물 보내기·받기 운영 중

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
보낼 수량	1매 이상	보유 매수까지 · 일부 인원만 보낼 수 있음	「선물할 권종·수량을 선택해주세요.」	「{권종} 보유 수량이 부족합니다. (잔여 {n}매)」
받는 사람 휴대폰	필수	숫자 최대 11자리 · 10자리 이상 입력하면 회원인지 자동 확인 · 이름은 받지 않음	「{이름} 님 ({번호})」/「아직 가입하지 않은 번호입니다 ({번호}). 알림톡으로 초대합니다.」·「본인에게는 선물할 수 없습니다.」	확인 중에 누르면 「받는 분을 확인하는 중입니다. 잠시 후 다시 눌러주세요.」
[선물 보내기] 확인 시트	—	받는 기한은 보낸 때부터 72시간 · 회차 티켓은 회차 시작이 더 이르면 그때까지 · 회차 티켓은 생체인증 또는 비밀번호로 한 번 더 확인	「받는 분이 72시간 안에 받지 않으면 선물이 자동으로 취소되어 되돌아옵니다.」· 회차 티켓 「선물한 티켓은 환불할 수 없습니다.」	회차가 임박하면 「회차 시작이 임박해 선물할 수 없습니다. 받는 분이 수령할 시간이 남아 있어야 합니다.」· 실패 시 「티켓은 그대로 내 티켓에 있습니다.」
회수 · 취소	—	보낸 사람은 받기 전 [선물 회수] · 받은 사람은 [선물 취소] · 회차 티켓은 처음 산 사람에게, 오픈티켓은 보낸 사람에게 돌아감	「선물을 회수할까요?」·「취소한 선물은 다시 받아올 수 없습니다.」	「방금 수령되었거나 이미 회수된 선물입니다.」
[선물 받기] [선물 거절하기]	—	알림(앱 알림·문자) → 선물 보관함 · 미가입자는 가입 뒤 받음	「{보낸 분}님이 티켓을 보냈습니다」· 거절 시 「선물을 받지 않을까요?」	「보낸 분이 회수한 선물입니다.」·「수령 기한이 지나 보낸 분에게 반환되었습니다.」

수락 대기 중인 선물 티켓은 지금 검표에서 거절됨. 보낸 사람 화면은 「수락 전에는 이 QR로 입장할 수 있다」고 안내하고 있어 둘 중 하나를 맞춰야 함.

환불 경로는 산 방법과 예약 여부에 따라 넷으로 나뉨

화면별 세부 · 취소·환불 요청 운영 중

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
캐시로 산 오픈티켓	1매 이상	회차를 정하지 않은 것만 · 받은 선물은 제외 · 즉시 캐시로 복구 · 처음 산 사람만 · 단체 할인 주문은 남는 매수가 기준 밑이면 받은 할인액을 빼고 복구	「환불한 금액은 사용했던 재화로 그대로 복구됩니다.」	「방금 예약·선물된 오픈티켓이 있습니다. 내역을 새로고침한 뒤 다시 시도해주세요.」
카드로 산 오픈티켓	—	결제 당일·예약 전이면 카드 결제 전체 취소 · 다음 날부터는 환불 신청 접수 · 할인 주문은 전체만	「주문 취소 시 적용된 서포터즈 할인 혜택은 다시 적용되지 않습니다.」· 완료 「카드 결제가 취소되었어요」/「환불 신청이 접수되었어요」	「결제 당일에는 부분 취소를 할 수 없습니다. 다음 날부터 환불을 신청해 주세요.」
예약한 회차 환불	1매 이상	관람일까지 남은 날수로 수수료를 떼고 캐시로 돌려줌 · 구간표는 관리자 설정	「관람일까지 {n}일 남아 환불 규정에 따라 {rate}%만 환급됩니다.」	「지난 회차는 환불할 수 없습니다.」·「환불 가능 기간이 아닙니다.」
일반 예매 주문	—	회차 → 권종별 인원 → 금액 확인 → 확정 · 할인 주문은 전체만 · 입장한 몫·선물한 몫은 제외	「이대로 환불할까요?」· 완료 「3영업일 이내 원 결제수단으로 환불 처리됩니다.」	입장 완료·선물·지난 회차가 섞여 있으면 사유를 띄우고 막음 · 결제 다음 날 이후·부분 환불은 운영팀이 결제대행사를 통해 처리
환불 계좌 은행·계좌번호·예금주	가상계좌만	은행 21곳 중 선택 · 계좌번호 숫자 8자리 이상 · 예금주 1자 이상	「환불받을 계좌를 입력하세요」·「계좌번호를 8자리 이상 입력해 주세요. (지금 {n}자리)」·「예금주명을 입력해 주세요.」	가상계좌 결제가 열리면 나타남 개발 중

탈퇴는 남은 티켓·오픈티켓·기본 캐시를 정리해야 할 수 있음

화면별 세부 · 마이 · 설정 · 회원 탈퇴 운영 중

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
마이 · 설정	—	공지사항 · 약관 및 정책 · 주문 내역 · 선물 보관함 · 달란트 내역 · 내 정보 수정 · 추천인 코드 복사 · 생체인증 · 비밀번호 변경 · 푸시·마케팅 수신 · 언어 · 로그아웃	로그인 전 「로그인하고 티켓을 확인하세요」 · 「로그아웃하시겠습니까?」	—
내 정보 수정	—	아이디·이름은 바꿀 수 없음 · 휴대폰 변경은 PASS로 다시 인증 · 이메일은 확인 창을 거쳐 저장(메일 인증 없음)	「본인 명의의 휴대폰 번호만 등록할 수 있습니다.」 · 「이미 사용 중인 휴대폰 번호입니다.」	「내 정보를 불러오지 못했습니다.」 [다시 시도]
비밀번호 변경	필수 3칸	가입 때와 같은 규칙 · 현재 비밀번호와 달라야 함 · 세 칸을 채워야 버튼이 켜짐	「현재 비밀번호와 다른 비밀번호를 입력해 주세요.」 · 「현재 비밀번호가 올바르지 않습니다.」	—
탈퇴 차단	—	쓰지 않은 티켓·오픈티켓·기본 캐시가 있으면 막음 · 추가 캐시만 남았으면 통과	「지금은 탈퇴할 수 없습니다」「사용하지 않은 티켓과 잔여 캐시가 남아 있습니다. 환불 또는 관람 후 탈퇴할 수 있습니다.」	[환불] [잔여 캐시 환불하러 가기]로 바로 이동
탈퇴 확인 + 현재 비밀번호	필수	삭제 정보 안내 뒤 비밀번호 확인 · 완료되면 모든 로그인 세션 종료	「정말 탈퇴하시겠습니까?」 · 삭제 「주문·예매 내역 전체」「보유 달란트」「추가 캐시」「선물 보관함 · 알림 내역」	「현재 비밀번호가 올바르지 않습니다.」 · 서버는 탈퇴 처리·달란트 소멸·로그인 해제를 하고 주문·결제 기록과 아이디는 보관함 · 앱의 「삭제」 안내 문구를 맞춰야 함 · 같은 번호로 재가입은 가능

사전 신청 사이트와 단장 화면은 문자 인증으로만 들어감

화면별 세부 · sup.letsticket.io · sup.letsticket.io/partner 운영 중

요소	필수	규칙	오류·안내 문구	예외 처리
1단계 이름 · 휴대폰	필수	이름 한글·영문 2~20자 · 휴대폰 010·011·016~019로 시작하는 10~11자리, 하이픈 자동	「이름은 한글·영문 2~20자로 입력해 주세요」· 「휴대폰 번호를 정확히 입력해 주세요」	인증 뒤 번호를 바꾸면 「번호가 바뀌어 다시 인증이 필요해요」
[인증번호 받기] + 6자리	필수	유효 3분 · 재전송은 30초 뒤 · 6자리를 다 넣으면 자동 확인	「인증 시간이 지났어요. 재전송을 눌러 주세요」· 「인증번호가 맞지 않아요. 다시 확인해 주세요」· 「인증 요청이 너무 많아요. 10분 후 다시 시도해 주세요」	「이미 신청 완료된 번호예요」· 「사업 지원단장님은 서포터즈로 신청할 수 없어요.」
2단계 앱 다운로드 **3단계 공유**	필수	앞 단계를 마쳐야 열림 · 버튼을 누르면 완료로 처리	「1단계를 마치면 열려요」· 「신청한 번호와 같은 번호로 가입해야 할인 혜택을 받을 수 있어요.」	선교회는 11/2 소식 공유를 선택 단계로 운영하라고 지시함 · 반영 일정 회신 중
약관 2개 · [서포터즈 등록]	필수	개인정보 수집·이용(행사 종료 뒤 3개월 안 파기) · 안내 문자 수신 · 1~3단계와 약관을 마쳐야 버튼이 켜짐	「필수 항목에 모두 동의해야 사전 신청과 할인 혜택 제공이 가능합니다.」· 완료 「사전 신청을 완료했어요.」	「인증이 만료되었어요. 휴대폰 인증을 다시 해 주세요」
단장 로그인	필수	등록된 단장 번호 → 6자리 인증 · 재요청 60초 뒤 · 로그인 30일 유지	「사업 지원단장으로 등록된 번호가 아니에요. 번호를 다시 확인해 주세요.」	「인증 시간이 지났어요. 인증번호를 다시 받아 주세요」
단장 현황	표시	60초마다 갱신 · 신청자 번호는 가운데 4자리 가림 · 정산금 「서포터즈 매출의 {비율}」(비율 확정 전, 실제 매출 연결은 확인 중)	「현황을 불러오지 못했어요. 잠시 후 다시 열어 주세요.」· 환불 건 「전액 환불 · 정산 제외」	로그인이 만료되면 로그인 화면으로 돌아감

알림은 닿을 때까지 앱 알림 → 알림톡 → 문자 순서로 보내도록 되어 있음

발송 순서와 정해진 시각에 나가는 안내 · 알림톡이 열리기 전에는 정해진 시각의 안내가 앱 알림으로만 감

발송 순서

- **알림함** 모든 알림을 앱 안 알림함에 먼저 기록
- **앱 알림** 앱을 설치하고 알림을 허용한 회원
- **알림톡** 앱 알림이 닿지 않으면 카카오 알림톡 채널 재개설 중
- **문자** 알림톡이 실패하면 문자 · 결제·환불·선물·캐시 충전 확인은 처음부터 문자로도 보냄
- **웹만 쓰는 회원** 알림함 기록과 결제·환불·선물 문자는 받음 · 관람 전날 안내는 알림톡이 열린 뒤부터

정해진 시각에 나가는 안내

- **매일 09:00** 관람 하루 전 안내
- **매일 09:00** 선물 수령 마감 하루 전 안내
- **매일 09:00** 캐시 충전 약정 자동 취소 안내
- **매주 금요일 12:00** 관람일을 정하지 않은 오픈티켓 보유자 안내
- **즉시** 결제·환불·선물 관련 안내

미가입 번호로 선물을 보내면 초대 안내가 가고, 받는 사람이 가입한 뒤 선물을 받을 수 있음.

검표 앱은 QR을 찍고 직원이 [입장 승인]을 눌러야 입장이 확정됨

현장 직원용 앱 · 화면 요소와 판정 규칙

요소	규칙	오류·안내와 예외
로그인	관리자 계정으로 로그인 · 검표 역할은 12시간마다 다시 로그인	검표 권한이 없는 계정은 검표 요청 단계에서 막힘
QR 스캔	찍으면 확인 카드에 총 인원·권종·관람일·회차 표시 · 「아직 입장 처리되지 않았습니다. 인원과 회차를 확인한 뒤 입장 승인을 눌러주세요.」	서명이 맞지 않는 QR은 무효 · 수락 대기 중인 선물 티켓도 거절(앱 안내와 다름)
[입장 승인] · [거부]	승인하면 서버가 다시 검증한 뒤 입장 확정 · 도장과 시각이 이용자 화면에 찍힘 · 거부하면 기록 없이 닫히고 다시 찍으면 다시 판정	이미 입장한 티켓은 「중복 입장」 · 같은 티켓을 10초 안에 다시 찍으면 무시
관람일 판정	관람일이 오늘이면 회차 시간과 상관없이 입장 가능	지난 날짜는 거절 · 미래 날짜는 승인 사유를 골라 강제 입장 가능
입장 처리	최근 40분 입장 인원이 가장 적은 관으로 배정 · 입장 시 달란트 적립	노쇼 티켓은 관람 다음 날 00:10 만료
현황	오늘 검표 현황 · 회차별 입장/판매/정원	네트워크가 끊기면 검표 불가 · 오프라인 검표 미구현

관리자 웹에서 회차·가격·환불·서포터즈를 모두 설정함

메뉴별 하는 일 · 환불은 슈퍼관리자·운영자만 처리

메뉴	하는 일
대시보드	오늘 매출·결제·발권·입장 현황
관람일정관리	회차 일괄 생성 · 정원 수정 · 회차별 예매자 확인 · 관람일 선택 열기/닫기(관람일 예약·일반 예매·회차 변경을 함께)
회원 관리	회원 조회·메모 · 대리 탈퇴 · 단체 계정 승인
서포터즈 관리	탭(공통·사업지원단장별) 접수·가입·결제 인원 · 할인 사용·소멸 · 단장별 결제·환불·순매출(10분마다 갱신)
주문 관리	환불 금액 미리 계산 · 일반 환불 · 주최 측 사유 환불(남은 수량 전액)
사전 판매 주문관리	캐시 충전 약정 관리 · 오픈티켓 대리 환불 · 입금 중·완납 후 환불 승인
캐시 관리	회원별 잔액·이력 · 직접 지급·차감
사전구매예약 설정	캐시 충전 판매 여부 · 첫 결제 비율 · 완납 기한 · 최소 금액·입력 단위 · 추가 캐시율 · 공제율
운영 설정	운영 기간 · 회차 간격·정원·하루 상한 · 판매 화면 전환 · 점검 · 앱 최소 버전
가격 · 환불 규정 · 프로모션	권종·가격·연령 · 서포터즈 할인 대상 권종 · 환불률 구간 · 프로모션 코드 발급·중지 · 단체 할인율
공지·배너·푸시	공지 · 홈 배너 · 앱 알림(전체·회차·개별, 예약 발송) · 알림톡·문자 발송 내역
관리자설정	슈퍼관리자 전용 · 관리자 계정 · 메뉴 권한 · 감사 로그

약관·정책과 시스템이 다른 곳 13가지, 순서대로 맞춤

11/3 가격 정책·개정 약관과 운영 서버 비교 · 2026. 11. 03

항목	약관·기획	지금 시스템	상태
7일 전 취소 수수료	1매당 2,000원	전액 환불	반영 예정
예매 후 7일 안 취소	전액 환불(관람 6일 전부터는 수수료 우선)	규정 없음 · 결제 후 24시간 안 전액 환불만 있음	반영 예정
오픈티켓 유효기간	두지 않음 · 전시 기간 중 예약해 사용 · 전시 종료 시 미예약분 소멸(11/9 결정)	만료 처리 없음 · 만료 시 캐시 환급 설정(TO_CASH) 남아 있음	반영 예정
캐시 만료	앱 안내「전시 종료일까지」	만료 처리 없음	미구현
캐시 충전 완납 기한	첫 결제일부터 60일	운영 설정 30일	설정 변경
앱·웹 약관 화면	10/29 개정판	8월 판 표시	교체 예정
단체 할인	금액은 회사가 정해 고지 · 혜택 추가 논의 중	관리자 설정 20%를 주문 전체에 적용 · 일반 예매 화면 문구「20매·20%」고정	결정 뒤 반영
영유아·어린이 기준	만 4세 미만 무료·보호자 결제 시 함께 발권 · 어린이 만 4~12세	앱 안내「36개월 미만 1인 무료」· 0원 권종은 구매 화면에서 숨김	반영 예정
권종	성인·청소년·어린이·영유아(무료) 4종 · 장애인 등 별도 권종 없음(11/5)	서버·앱의 장애인 등 18,000원 권종 삭제 · 권종 설명 갱신 필요	반영 예정
카드 환불	취소 시 카드 결제 취소	결제 당일 전체 취소만 자동 · 그 밖은 결제대행사 수작업	운영 절차
선물 수락 대기 티켓	앱 안내: 수락 전에는 보낸 사람 QR로 입장 가능	검표에서 거절	기준 확정
탈퇴 안내	앱 안내: 주문·예매 내역 전체 삭제	탈퇴 처리·달란트 소멸 · 주문·결제 기록과 아이디는 보관	문구 수정
문의 창구	고객 문의	전화·이메일 · 1:1 문의 없음 · 이용 안내(FAQ) 화면은 닫혀 있음	미구현

문의 예매 시스템 contact@seoullabs.io · 전시 letbps@naver.com