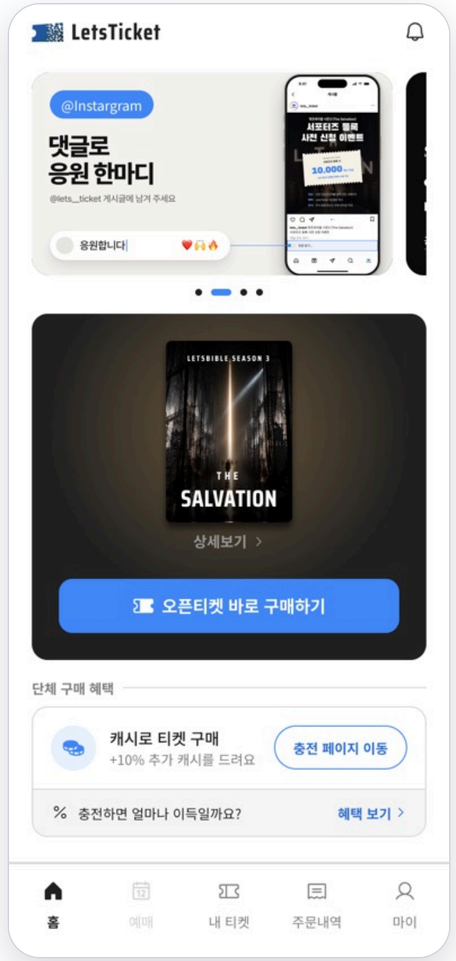
LETS TICKET

LET'S BIBLE SEASON 3 "THE SALVATION" 공식 예매

렛츠티켓 앱 서비스 소개

본인인증한 회원에게만 티켓을 발급하고, 서버가 서명한 QR로 한 번만 입장시켜 위조 티켓과 중복 입장을 막는 예매 서비스임.

지금은 회차를 정하지 않는 오픈티켓을 팔고, 전시 일정이 정해지면 같은 앱에서 관람일을 예약해 모바일 QR로 입장함.



letsticket.io 홈 · 앱과 같은 화면

앱과 웹 어디서든 같은 계정으로 사고, 예약하고, 입장함

이용 채널과 지금 열려 있는 기능

iOS · Android 앱
버전 1.0.3 · 두 스토어 모두 출시 · 생체 로그인 · 앱 알림

웹 letsticket.io
앱과 같은 화면과 기능 · 1시간 쓰지 않으면 자동 로그아웃

sup.letsticket.io
서포터즈 사전 신청 · 단장 전용 화면

지금 이용 가능

- ✓ **오픈티켓 구매** 카드 직접 결제 또는 캐시
- ✓ **캐시 충전** 나눠 결제하고 완납하면 추가 캐시
- ✓ **선물** 휴대폰 번호로 보내기·받기
- ✓ **서포터즈 할인** 만 14세 이상 청소년·성인 티켓 1장 1만 원
- ✓ **알림** 앱 알림 · 문자

준비 중

- **관람일 예약 · QR 발급** 전시 회차가 확정되면 열림
- **일반 예매** 개막일 공지 뒤 날짜·회차 예매로 전환
- **가상계좌** 우리은행 · 11월 중 개시 목표
- **알림톡** 카카오 채널을 다시 개설하는 중 · 시작일 미정
- **1:1 문의** 지금은 전화·이메일 상담

판매·결제·환불은 서울랩스가 맡고, 가격·회차·정원은 SPC·선교회와 협의해 정함

렛츠티켓을 둘러싼 주체별 역할

주체	구분	하는 일
토브플랜문화선교회	주관기관	전시 콘텐츠 기획·고증 · 도슨트 운영 · 서포터즈 운영주체 · 단장 승인
(주)렛츠바이블파트너스	사업기관	전시 개최·현장 운영 · 티켓 공급 · 단장 계약·정산 최종안(선교회 기준에 따름) · 가격·회차·정원은 선교회·서울랩스와 협의해 확정
(주)서울랩스	예매 LetsTicket · 판매자	앱·웹 개발과 운영 · 판매와 대금 수취 · 발권 · 취소·환불 · 고객 상담
페이시스	카드 결제 대행	신용·체크카드 결제 운영 중
우리은행 · 쿠콘	가상계좌	무통장 입금 계좌 발급과 입금 확인 준비 중

약관상 판매자는 (주)서울랩스이고, 티켓 공급자는 사업기관 (주)렛츠바이블파트너스임. 가격을 최종 결정하는 주체는 확정 중임.

지금은 오픈티켓만 팔고, 개막일이 공지되면 날짜·회차 예매로 바뀜

사전 예매 상품 세 가지 · 2026. 11. 03 운영 기준

	오픈티켓 판매 중	캐시 충전 운영 중	일반 예매 개막일 공지 뒤
무엇	관람 회차를 정하지 않은 관람권	오픈티켓을 사는 데만 쓰는 충전금 · 1캐시 = 1원	날짜·회차를 정해 사는 티켓
사는 법	권종과 매수를 고르고 카드로 직접 결제하거나 캐시로 결제	계정당 1회 신청 · 첫 결제 뒤 나눠 결제 · 완납 기한은 약관 60일, 운영 설정 30일이라 둘을 맞추는 중	날짜·회차 → 권종 → 결제 · 결제 전 10분간 자리 확보
혜택	단체 할인 · 금액은 회사가 정해 고지 · 카드 직접 결제는 프로모션 코드와 서포터즈 1만 원도 적용	완납하면 결제액에 추가 캐시를 얹어 줌 · 지금 설정 +10%	단체 할인 · 프로모션 코드
관람	일정이 공개되면 앱에서 관람일 예약 · 정원 안에서 선착순 · 별도 유효기간 없음 · 전시 종료 시 미예약분 소멸	캐시로 오픈티켓을 산 뒤 같은 방식으로 예약	결제 즉시 모바일 QR 발급
취소	예약 전에는 수수료 없음 · 캐시로 산 것은 캐시로, 카드로 산 것은 카드 취소로 · 예약 뒤 취소는 관람일 기준 수수료를 뺀 금액을 캐시로 돌려줌	완납 전 취소 가능 · 남은 충전 캐시는 원화 환불 신청 가능 · 추가 캐시는 원화 환불 대상 아님	관람일 기준 수수료

회차가 확정되지 않아 관람일 예약은 아직 열리지 않았음. 최소 충전 금액·입력 단위·추가 캐시 비율은 운영 설정으로 바뀔 수 있음.

입장료는 권종별 단일가이고, 할인은 단체와 서포터즈 두 가지임

2026. 11. 05 확정 가격 정책 · 평일·주말 같은 가격 · 장애인·국가유공자 등도 연령별 요금

권종	대상	입장료	서포터즈 1만 원	단체 20명 이상 · 금액 고지	가입·결제
성인	만 19세 이상 · 만 65세 이상 포함	**33,000원**	적용 · 23,000원	적용	본인 가입·결제
청소년	만 13~18세	**25,000원**	만 14세 이상 적용 · 15,000원	적용	만 14세 이상은 본인, 그 아래는 보호자
어린이	만 4~12세	**23,000원**	적용 안 됨	적용	보호자 계정에서 결제
영유아	만 4세 미만	**무료**	—	—	보호자 결제 때 함께 발권

서포터즈 1만 원은 티켓 할인이 아니라, 렛츠티켓에 가입한 만 14세 이상 서포터즈 선착순 30만 명에게 주는 1회 보상임. 그래서 혜택을 받은 청소년이 어린이보다 쌀 수 있음. 만 65세 이상도 서포터즈로 신청하면 1만 원을 받음.

가입부터 입장까지 다섯 단계, 모두 한 앱 안에서 끝남

오픈티켓 기준 이용 흐름

1
가입
NICE 휴대폰 본인인증

만 14세 이상 · 아이디·비밀번호 로그인

2
오픈티켓 구매
권종·매수 선택

카드 직접 결제 또는 캐시

3
관람일 예약
일정 공개 뒤 [내 티켓]에서 권종별 매수를 골라 회차 지정

4
모바일 QR
예약 1건에 QR 1장

함께 온 일행이 한 QR로 입장

5
현장 입장
검표 앱이 QR을 확인하고 입장을 확정

한 번 쓴 QR은 다시 못 씀

🎁 선물
휴대폰 번호로 보내고 받는 사람이 수락해야 넘어감. 기한이 지나면 자동으로 돌아옴.

🔁 회차 변경
관람 7일 전까지는 다른 날로, 6일 전부터 당일까지는 같은 날 다른 시간으로 바꿀 수 있음.

🔔 안내
관람 전날 오전 9시에 앱 알림으로 안내함. 결제·환불·선물 안내는 문자로도 보냄. 알림톡이 열리면 앱 알림을 못 받는 회원에게도 관람 전날 안내가 감.

위조·중복 입장을 막는 장치와 단체 관람을 돕는 기능

렛츠티켓이 다른 예매 방식과 다른 점

본인인증 계정에만 발급

NICE 본인인증을 마친 회원만 살 수 있음. 비밀번호를 재설정하면 다른 기기의 로그인이 풀림.

서명된 입장 QR

서버가 서명한 QR만 통과함. 위조 QR은 무효이고, 이미 입장한 QR은 중복으로 막힘.

앱 안에서 선물로 양도

받는 사람이 수락해야 넘어감. 보낸 때부터 72시간 안에 받아야 하고, 회차 티켓은 회차 시작이 더 이르면 그때까지임.

단체 관람

20명 이상이면 단체 할인을 받고 금액은 구매 화면에 고지함. 일행은 QR 하나로 함께 들어가고, 일부 인원만 따로 선물할 수 있음.

유연한 관람일

오픈티켓을 먼저 사 두고 일정이 공개되면 관람일을 고름. 예약 뒤에도 회차를 바꿀 수 있음.

2단계 현장 검표

QR을 찍으면 인원·관람일·회차가 뜨고, 직원이 [입장 승인]을 눌러야 확정됨. 같은 QR을 10초 안에 다시 찍어도 한 번만 처리함.

결제는 카드·캐시로 하고, 취소 수수료는 관람일이 가까울수록 커짐

취소·환불 규정 · 2026. 10. 29 개정 약관

취소 시점	취소 수수료
관람일 7일 전까지	1매당 2,000원 · 실결제액의 10% 이내
6일 전 ~ 5일 전	10%
4일 전 ~ 2일 전	20%
1일 전	30%
관람 당일	취소 불가

예외와 원칙

- **결제 후 24시간 안** 관람 3일 전 23:59까지면 전액 환불
- **예매 후 7일 안** 전액 환불 · 관람 6일 전부터는 위 수수료 우선
- **노쇼** 관람일이 지나면 만료 · 환불 불가
- **할인받은 주문** 카드 결제는 전체 취소만 · 캐시로 산 단체 오픈티켓은 일부 취소할 수 있고, 남는 매수가 단체 기준 밑이면 받은 할인액을 빼고 돌려줌
- **선물로 넘긴 몫·입장한 몫** 환불에서 빠짐
- **전시 취소·중단** 전액 환불

개정 약관은 앱·웹에 반영한 뒤 공지하고 적용함. 그 전까지는 관람 7일 전까지 취소하면 수수료 없이 전액 환불됨.

가격 정책은 11/3 확정됐고, 일정·회차는 SPC·선교회 확정을 기다림

정해지면 운영 설정에 바로 반영할 수 있음

서울랩스 준비 일정

- **가격 정책 반영** 서포터즈 할인 대상은 11/4 시스템에 반영하고 그 뒤 사업단장 활동 시작 · 단체 할인 금액·영유아 기준도 정해지는 대로 반영
- **가상계좌** 우리은행 계좌 발급·입금 확인 · 11월 중 개시 목표
- **관람일 예약** 회차가 확정되면 회차를 만들고 바로 엶
- **일반 예매** 개막일 공지 뒤 판매 화면을 날짜·회차 예매로 전환
- **개정 약관** 앱·웹에 반영한 뒤 공지하고 적용

SPC·선교회 확정이 필요한 것

- 운영 시간·회차 간격·정원 최종 확정 · 선교회 기준안 회차당 50명
- 단체 할인과 서포터즈 할인을 함께 줄지
- 단체 주문의 일부 취소 허용 여부 · 11/2 회의 원칙은 전체 취소
- 본전시 일정·장소 · 향후 안내 예정

문의 전시 letbps@naver.com · 예매 시스템 contact@seoullabs.io